



Hospital Infanta Elena

Memoria 2013



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid

Índice

Presentación	3
Zona de Influencia	5
Marco geográfico.....	5
Estructura de la población	6
Organigrama.....	7
Recursos Humanos	8
Recursos Materiales	9
Cartera de Servicios.....	10
Especialidades disponibles	10
Actividad Asistencial.....	11
Actividad quirúrgica	12
Técnicas Utilizadas	12
Consultas Externas.....	13
Consultas de alta resolución.....	14
Casuística (CMBD)	15
Calidad e información y atención al paciente	18
Calidad	18
Información y Atención al Paciente	20
Continuidad Asistencial.....	22
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria .	22
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	24
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	25
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	26
Docencia y formación continuada	27
Docencia	27
Formación Continuada	29
Investigación	33
Proyectos de investigación.....	33
Publicaciones científicas	35
Farmacia	37
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	37
Otras actividades del hospital	38
Nuevas Unidades inauguradas en 2013	38
Seguridad del Paciente.....	38
Atención al Paciente	39
Continuidad Asistencial	40
Calidad	41
Investigación	42
Sistemas de Información	42

Presentación

Introducción

La Memoria del Hospital Universitario Infanta Elena recoge aquello que hemos venido haciendo a lo largo de 2013 manteniendo siempre nuestra orientación al paciente, en el marco del Servicio de Salud de la Consejería de sanidad de la Comunidad de Madrid. Hemos celebrado también nuestro sexto año de funcionamiento, contando con el apoyo y satisfacción de la población, así como con el buen hacer de todos los profesionales comprometidos con la actividad sanitaria, tanto por lo que respecta al Hospital como a la continuidad asistencial a través de una intensa colaboración con Atención Primaria.

El Hospital ha atendido durante el año 2013 más de 85.000 urgencias; se han realizado más de 10.000 intervenciones quirúrgicas, y más de 225.000 pacientes han acudido a nuestras consultas externas.

Aunque objetivamente nuestros tiempos espera son bajos, seguimos trabajando en mejorarlos, tanto en la atención en el servicio de urgencias, como en consultas externas.

Nuestra atención está centrada en la calidad asistencial y el respeto a quienes optan por utilizar los servicios del Hospital. En este sentido destacan los resultados de la Encuesta de Satisfacción realizada por la Consejería de Sanidad, que reflejan el sentir de la ciudadanía al respecto, en la que el hospital ha ocupado el primer o segundo puesto durante los últimos 5 años.

A largo del año 2013 se ha potenciado la coordinación entre Atención Primaria y Atención Especializada, proporcionando al ciudadano una atención integral y continuada. Se han realizado más de 80 sesiones conjuntas entre ambos niveles, en las que han participado todos los Servicios del Hospital y se han organizado Jornadas temáticas, con la colaboración de especialistas de los dos niveles asistenciales.

Quiero destacar también la vocación docente de nuestro hospital, Hospital Universitario desde 2012. A pesar de la juventud del centro, ya contamos con convenios de colaboración suscritos con las Universidades Alfonso X el Sabio, Universidad Francisco de Vitoria y Universidad Europea de Madrid. Los planes de estudios de las tres instituciones, con las que nos honramos en colaborar, son modernos y vanguardistas, acordes con nuestra filosofía de actuación y

gestión, en beneficio de los futuros profesionales sanitarios y, en definitiva, de la población madrileña.

La formación continuada es un pilar fundamental para el mantenimiento de la calidad y avances en el conocimiento y competencias. Todo el personal del Centro, de todas las categorías, se beneficia, y participa de los diferentes cursos y sesiones. En 2013 se realizaron un total de 130 cursos entre los que destacan los *Cursos de Trato y Tratamiento* y los cursos de *Reanimación Cardiopulmonar Avanzada*.

El Hospital Universitario Infanta Elena está acreditado para la formación de Especialistas vía MIR, en su conjunto. Actualmente se han acreditado tres especialidades de Cirugía Ortopédica y Traumatología, Pediatría y Medicina Interna, y recientemente se ha solicitado para otras cuatro especialidades más .

La investigación es un eje fundamental del quehacer sanitario. Fruto de la madurez de la organización, de la voluntad de servicio y de la implicación de todos los profesionales, en 2013 ha tenido lugar la integración de la actividad investigadora en el Instituto de Investigaciones Sanitarias de la Fundación Jiménez Díaz, lo que ha supuesto que a lo largo de este año se hayan incorporado 10 investigadores a los diferentes grupos de investigación de dicho Instituto.

En síntesis, se ha tratado de abordar en nuestra Memoria aquello que hemos venido haciendo en 2013, tanto desde la perspectiva de la actividad asistencial como docente e investigadora, que nos anima a avanzar por el buen camino de la calidad, eficiencia, respeto, competencia e innovación, con el reconocimiento de la ciudadanía y contando siempre con el buen hacer, compromiso y dedicación a la salud de todos los profesionales que conforman el Hospital Universitario Infanta Elena, la Atención Primaria, y todas aquellas corporaciones e instituciones que nos acompañan en esta vocación de servicio público.

Juan Antonio Álvaro de la Parra
Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

Superficie construida: 45.000m²
Cuatro plantas incluyendo un semisótano.
3 plantas dedicadas a hospitalización.
6 quirófanos.
4 paritorios y 2 salas de dilatación.

El Hospital cuenta con 115 camas de hospitalización convencional todas ellas individuales con baño, sistema de climatización, televisión, teléfono y sofá cama para acompañante.

Ubicación del Hospital

El Hospital Infanta Elena de Valdemoro está ubicado en la zona noroeste de Valdemoro, en su zona de expansión urbanística.

Accesos

Autovía A4, salida 22

Transporte público:

LÍNEA 416 VALDEMORO (HOSPITAL)- SAN MARTIN DE LA VEGA-TITULCIA-COLMENAR DE OREJA
LÍNEA 425 DESDE CIEMPOZUELOS
LÍNEA 428 VALDEMORO - GETAFE
LÍNEA 424 MADRID (LEGAZPI) - VALDEMORO-RESTON
LÍNEA 7 VALDEMORO EL RESTON-HOSPITAL- ESTACIÓN FF.CC

Mapa de la zona de asignada:



Poblaciones de referencia del Hospital

Estructura de la población

Población asignada

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2012)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. CIEMPOZUELOS	CIEMPOZUELOS	4.120	16.587	3.348	24.055
C.S. EL RESTÓN	VALDEMORO	8.284	23.870	2.265	34.419
C.S. SAN MARTÍN de la VEGA	S. MARTÍN de la VEGA	3.682	13.113	1.542	18.337
C.S. VALDEMORO	VALDEMORO	5.941	21.980	2.848	30.769
TOTAL		22.027	75.550	10.003	107.580

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2012	2013
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente		
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico		
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	168	182
MIR	3	7
PERSONAL SANITARIO		
DUE	132	138
Matronas	23	23
Fisioterapeutas	7	8
Terapeutas	2	2
Técnicos	35	36
Auxiliares Enfermería	110	116
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa		
Grupo Gestión Función Administrativa	3	3
Grupo Administrativo y resto C	11	11
Aux. Administrativo y resto D	38	38
Celadores y resto	43	43
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL		

Recursos Materiales

CAMAS	2012	2013
Camas Instaladas	102	117
QUIRÓFANOS	2012	2013
Quirófanos Instalados	6	6
OTRAS INSTALACIONES	2012	2013
Paritorios	4	4
Locales de consulta en el hospital	59	59
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)	2012	2013
Oncohematológico	8	8
SIDA	0	1
Geriátrico	0	4
Psiquiátrico	0	4
Médico	13	3
Quirúrgico	0	1
HEMODIALISIS	2012	2013
Número de puestos	13	16
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2012	2013
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos en otros servicios	6	6
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

Fuente: SIAE 2013

ALTA TECNOLOGÍA	2012	2013
Angiógrafo digital	1	1
Equipos Radiología Intervencionista	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Alergia	SI	
Análisis Clínicos/Bioquímica	SI	
Genética		SI
Inmunología		SI
Microbiología y Parasitología	SI	
Anatomía patológica	SI	
Anestesiología/Reanimación	SI	
Angiología y Cir. Vascolar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Cardiología	SI	
Hemodinámica		SI
Cir. Cardiaca		SI
Cir. General y Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cir.Ortopédica Traumatología	SI	
Cir. Pediátrica	SI	
Cir. Plástica		SI
Cir. Torácica	SI	
Dermatología	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Farmacología Clínica	-	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Ginecología y Obstetricia	SI	
Reproducción asistida		SI
Hematología y Hemoterapia	SI	
Med. Física y Rehabilitación	SI	
Med. Intensiva	SI	
Med. Interna	SI	
Medicina Nuclear		SI
Med Preventiva/Salud Pública	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurología	SI	
Neurofisiología clínica	SI	
Neurocirugía	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica		SI
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Neonatología	SI	
Psiquiatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Radiofísica hospitalaria	SI	
Reumatología	SI	
Urología	SI	
Urgencias	SI	

Actividad Asistencial

CMBD	2012	2013
Altas totales codificadas	6.876	7.513
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	4,55	4,61
Peso Medio Global	1,5604	1,5872

HOSPITALIZACION	2012	2013
Ingresos totales	6.619	7.620
Ingresos Urgentes	5.481	6.249
Ingresos Programados	1.138	1.371
Urgencias Totales	81.024	86.251
% Urgencias ingresadas	6,58%	6,70%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2012	2013
Oncohematológico	3.112	3.000
Geriatrico	4	23
Psiquiatrico	257	48
Otros médicos	2.564	11.409
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2012	2013
Hemodiálisis en el hospital	23	23
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2012	2013
Partos por vía vaginal	1.177	1.119
Cesáreas	240	231
% Cesáreas	16,94%	17,11%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2012	2013
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.475	1.611
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	5.874	6.077
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	971	1.061
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	57	3
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.331	3.800
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	299	288
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	650	791
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	563	535
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	86,59%	67,60%

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2012	2013	2012	2013
Laboratorio				
Bioquímica	1.345.060	1.497.592	0	0
Hematología	183.356	201.397	0	0
Microbiología	103.914	104.249	0	0
Inmunología	78.010	98.833	0	0
Nº de pacientes	155.805	164.747	0	0
Radiología convencional	69.291	77.466	0	0
Ecografías	20.545	25.450	0	0
Citologías	7.565	8.682	0	0
Endoscopias digestivo	4.204	8.155	0	0
Broncoscopias	74	97	0	0
Mamografías	2.413	2.557	0	0
TAC	8.239	9.257	0	0
RMN	6.831	9.032	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	3.151	3.229	6.380	1,02	1.324	1.283
Cardiología	1.982	4.351	6.333	2,20	692	686
Dermatología	6.708	4.951	11.659	0,74	4.895	4.859
Digestivo	3.053	5.996	9.049	1,96	1.504	1.518
Endocrinología	1.787	6.666	8.453	3,73	806	777
Geriatría	780	3.774	4.554	4,84	383	388
Hematología	1.149	6.821	7.970	5,94	356	341
M. Interna	959	2.273	3.232	2,37	238	234
Nefrología	549	1.958	2.507	3,57	149	159
Neumología	1.596	4.357	5.953	2,73	567	572
Neurología	3.054	7.325	10.379	2,40	1.320	1.366
Oncología	246	4.414	4.660	17,94	5	5
Psiquiatría	3.483	10.829	14.312	3,11	1.859	1.657
Rehabilitación	2.802	4.698	7.500	1,68	515	490
Reumatología	1.458	3.266	4.724	2,24	606	607
Otras Médicas	160	207	367	1,29	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	32.917	75.115	108.032	2,28	15.219	14.942
C. General	3.116	1.753	4.869	0,56	1.537	1.469
Urología	3.087	6.824	9.911	2,21	1.132	1.140
Traumatología	11.317	14.042	25.359	1,24	5.420	5.400
ORL	4.644	6.366	11.010	1,37	2.815	2.723
Oftalmología	7.385	12.625	20.010	1,71	5.010	5.146
Ginecología	7.765	15.015	22.780	1,93	3.734	3.740
C. Infantil	1.004	1.275	2.279	1,27	642	635
C. Máxilofacial	1.296	1.441	2.737	1,11	757	748
C. Torácica	94	155	249	1,65	1	0
Neurocirugía	256	331	587	1,29	28	29
C. Vascular	944	849	1.793	0,90	362	373
Anestesia	5.898	0	5.898		42	54
Otras Quirúrgicas	301	421	722	1,40	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	47.107	61.097	108.204	1,30	21.480	21.457
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.664	5.689	9.353	1,55	1.325	1.415
TOTAL	83.688	141.901	225.589	1,70	38.024	37.814

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	740	23,48%
Cardiología	593	29,92%
Dermatología	1.159	17,28%
Digestivo	203	6,65%
Endocrinología	82	4,59%
Geriatría	30	3,85%
Hematología	61	5,31%
M. Interna	95	9,91%
Nefrología	19	3,46%
Neumología	127	7,96%
Neurología	86	2,82%
Oncología	1	0,41%
Psiquiatría	1	0,03%
Rehabilitación	1	0,04%
Reumatología	228	15,64%
TOTAL ÁREA MÉDICA	3.426	10,41%
C. General	649	20,83%
Urología	89	2,88%
Traumatología	1.089	9,62%
ORL	741	15,96%
Oftalmología	2	0,03%
Ginecología	1.069	13,77%
C. Infantil	37	3,69%
C. Máxilofacial	6	0,46%
Neurocirugía	28	10,94%
C. Vascular	199	21,08%
Anestesia	5.474	92,81%
Otras Quirúrgicas	0	0,00%
TOTAL AREA QUIRURGICA	9.383	19,92%
TOTAL AREA PEDIATRICA	471	12,85%
TOTAL	13.280	15,87%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	694	13,65%	2,37	0,5992
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	648	12,75%	7,28	2,2282
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	412	8,11%	2,58	0,6992
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	194	3,82%	6,99	3,3009
589	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	175	3,44%	3,70	1,2652
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	113	2,22%	7,76	4,1633
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	90	1,77%	6,12	1,7485
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	84	1,65%	7,65	3,0484
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	83	1,63%	10,35	3,8563
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	78	1,53%	1,76	0,2233
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	66	1,30%	6,06	0,9177
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	66	1,30%	5,17	0,9994
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	63	1,24%	9,27	3,0609
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	56	1,10%	2,52	0,4556
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	53	1,04%	3,75	0,7206
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	52	1,02%	3,17	1,0658
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	50	0,98%	10,50	4,1604
014	ICTUS CON INFARTO	47	0,92%	6,43	1,6748
588	BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	46	0,90%	5,50	1,2594
886	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	46	0,90%	2,17	0,5499
207	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR CON CC	45	0,89%	4,69	1,1837
551	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & ULCERA NO COMPLICADA CON CC MAYOR	38	0,75%	6,21	1,6780
324	CALCULOS URINARIOS SIN CC	37	0,73%	1,95	0,5091
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	37	0,73%	5,95	1,3004
322	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD<18	35	0,69%	3,94	0,7751

5.083

5,06

1,4972

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	175	7,20%	3,33	0,8810
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	153	6,30%	1,34	1,0934
381	ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	119	4,90%	0,29	0,7658
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	92	3,79%	1,99	0,9327
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	88	3,62%	1,92	0,8598
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	84	3,46%	4,60	2,7777
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	73	3,01%	4,71	3,1545
060	AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD<18	64	2,63%	1,00	0,6004
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	61	2,51%	1,98	1,1959
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	61	2,51%	2,33	1,0138
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	55	2,26%	2,33	0,9881
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	47	1,93%	1,68	1,0018
219	PROC. EXTR. INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR EDAD>17 SIN CC	46	1,89%	3,70	1,4086
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC. MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	46	1,89%	1,57	1,0180
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	45	1,85%	4,60	2,0840
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	44	1,81%	4,30	3,0788
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	41	1,69%	0,90	1,1016
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	37	1,52%	0,97	0,8245
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACION SIN CC	35	1,44%	0,74	0,9369
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	34	1,40%	2,35	0,8136
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO, ESOFAGO, DUODENO, I. DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	30	1,24%	17,80	6,4612
651	CESAREA DE ALTO RIESGO SIN CC	28	1,15%	3,29	1,0928
260	MASTECTOMIA SUBTOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC	28	1,15%	1,14	1,0757
558	PROC. MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	27	1,11%	12,59	6,2374
149	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO & GRUESO SIN CC	26	1,07%	6,19	1,8264

2.429**3,67****1,7761**

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	648	8,63%	7,28	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	194	2,58%	6,99	3,3009
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	113	1,50%	7,76	4,1633
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	694	9,24%	2,37	0,5992
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	83	1,10%	10,35	3,8563
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	412	5,48%	2,58	0,6992
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	84	1,12%	7,65	3,0484
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	84	1,12%	4,60	2,7777
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	73	0,97%	4,71	3,1545
589	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	175	2,33%	3,70	1,2652
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	50	0,67%	10,50	4,1604
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	30	0,40%	17,80	6,4612
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	63	0,84%	9,27	3,0609
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	27	0,36%	12,59	6,2374
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	153	2,04%	1,34	1,0934
569	TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	90	1,20%	6,12	1,7485
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	175	2,33%	3,33	0,8810
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	44	0,59%	4,30	3,0788
555	PROC. PANCREAS, HIGADO & OTROS VIA BILIAR CON CC MAYOR	12	0,16%	22,08	8,9393
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	45	0,60%	4,60	2,0840
381	ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	119	1,58%	0,29	0,7658
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	2	0,03%	78,50	43,4724
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	92	1,22%	1,99	0,9327
014	ICTUS CON INFARTO	47	0,63%	6,43	1,6748
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	88	1,17%	1,92	0,8598

7.513

4,61

1,5872

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, CA y urgencias (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	92,9%
Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2012	8
Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	5
Área de seguridad del paciente	
Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	9
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por servicios clínicos /unidades	100%
Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	100%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de bacteriemia asociada a catéter venoso central)	1,90
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica)	4,33
Prevalencia de infección nosocomial	4,65%
Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	7
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	86%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100%

Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (órdenes verbales y profilaxis antibiótica)	100%
Área de gestión de calidad	
Planificación de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/estancia)	0,86
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/m2)	93,52
Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	6
Nº de líneas de actuación del Comité de Atención al dolor	6

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión central de garantía de calidad	11	6
Farmacia y terapéutica	14	7
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	11	10
Comisión de Docencia	15	6
Comisión de Tumores	13	52
Comisión de Transfusión	10	3
Comisión de Calidad Percibida.	14	5
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	15	7
Comisión de Lactancia Materna	16	6
Comisión de Documentación Clínica	11	6
Comisión de Atención al Dolor	8	4
Comisión de Mortalidad	10	4
Comité de Prevención del Tabaquismo	8	1
Comisión de Gestión Medioambiental.	13	4
Comisión de Seguridad y Protección de Datos.	9	7

Otras actuaciones

Renovación de la certificación en Gestión de la Calidad con ampliación del alcance para el "Servicio de Anatomía Patológica" en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008.

Renovación de la certificación en Gestión Ambiental según la Norma UNE-EN-ISO 14001:2004.

Superación de las Segundas Auditorias de Seguimiento de tercera parte del Servicio de Transfusión en Gestión de la Calidad y del Hospital en Gestión Energética.

Realización de la Autoevaluación según el Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM).

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO DEL HOSPITAL	MEDIA GRUPO / OBJETIVO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	6	Al menos 3
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	100,00	95,00
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pte. estudio transversal de la DGAP	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95,16	95,00
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	100,00	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	97,93	95,00
Creación de un registro de documentos informativos para pacientes (poster, folletos, guías.....) existentes en el centro hospitalario.	SI	Ceación del registro
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	8	Al menos 3

Reclamaciones

Año	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días
2013	69	100%
2012	59	100%

Principales motivos de reclamación

Disconformidad con la asistencia

Demora en la asistencia

Organización y normas

Otras actuaciones

Realización de estudios cualitativos en el área de Urgencias Pediátricas y Cirugía Mayor Ambulatoria, dando como resultados actuaciones dirigidas a mejorar la asistencia.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	3.151	1.324	42,02%	1.283	40,72%
Cardiología	1.982	692	34,91%	686	34,61%
Dermatología	6.708	4.895	72,97%	4.859	72,44%
Digestivo	3.053	1.504	49,26%	1.518	49,72%
Endocrinología	1.787	806	45,10%	777	43,48%
Geriatría	780	383	49,10%	388	49,74%
Hematología	1.149	356	30,98%	341	29,68%
M. Interna	959	238	24,82%	234	24,40%
Nefrología	549	149	27,14%	159	28,96%
Neumología	1.596	567	35,53%	572	35,84%
Neurología	3.054	1.320	43,22%	1.366	44,73%
Oncología	246	5	2,03%	5	2,03%
Psiquiatría	3.483	1.859	53,37%	1.657	47,57%
Rehabilitación	2.802	515	18,38%	490	17,49%
Reumatología	1.458	606	41,56%	607	41,63%
TOTAL ÁREA MÉDICA	32.917	15.219	46,23%	14.942	45,39%
C. General	3.116	1.537	49,33%	1.469	47,14%
Urología	3.087	1.132	36,67%	1.140	36,93%
Traumatología	11.317	5.420	47,89%	5.400	47,72%
ORL	4.644	2.815	60,62%	2.723	58,63%
Oftalmología	7.385	5.010	67,84%	5.146	69,68%
Ginecología	7.765	3.734	48,09%	3.740	48,16%
C. Infantil	1.004	642	63,94%	635	63,25%
C. Máxilofacial	1.296	757	58,41%	748	57,72%
C. Torácica	94	1	1,06%	0	
Neurocirugía	256	28	10,94%	29	11,33%
C. Vascular	944	362	38,35%	373	39,51%
Anestesia	5.898	42	0,71%	54	0,92%
TOTAL AREA QUIRURGICA	47.107	21.480	45,60%	21.457	45,55%
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.664	1.325	36,16%	1.415	38,62%
TOTAL	83.688	38.024	45,44%	37.814	45,18%

Fuente: SICYT

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	77.466	13.450	17,36%	11.878	15,33%
Ecografías	25.450	6.912	27,16%	7.376	28,98%
Endoscopias digestivo	8.155	1.008	12,36%	1	0,01%
Mamografías	2.557	1.129	44,15%	1.135	44,39%
TAC	9.257	101	1,09%	97	1,05%
RMN	9.032	6	0,07%	7	0,08%

Fuente: SICYT

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2012	Solicitadas 2013	% Variación
Alergia	1.346	1.324	-1,63%
Cardiología	613	692	12,89%
Dermatología	5.593	4.895	-12,48%
Digestivo	1.522	1.504	-1,18%
Endocrinología	631	806	27,73%
Geriatría	110	383	248,18%
Hematología	338	356	5,33%
M. Interna	283	238	-15,90%
Nefrología	201	149	-25,87%
Neumología	643	567	-11,82%
Neurología	1.328	1.320	-0,60%
Oncología	3	5	66,67%
Psiquiatría	1.833	1.859	1,42%
Rehabilitación	607	515	-15,16%
Reumatología	708	606	-14,41%
TOTAL ÁREA MÉDICA	15.759	15.219	-3,43%
C. General	1.563	1.537	-1,66%
Urología	1.136	1.132	-0,35%
Traumatología	5.538	5.420	-2,13%
ORL	3.194	2.815	-11,87%
Oftalmología	5.511	5.010	-9,09%
Ginecología	4.652	3.734	-19,73%
C. Infantil	675	642	-4,89%
C. Máxilofacial	664	757	14,01%
Neurocirugía	6	28	366,67%
C. Vascular	460	362	-21,30%
Anestesia	0	42	
TOTAL AREA QUIRURGICA	23.399	21.480	-8,20%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.684	1.325	-21,32%
TOTAL	40.842	38.024	-6,90%

Fuente: SICYT

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.324	29	2,19%	41
Cardiología	692	19	2,75%	38
Dermatología	4.895	48	0,98%	71
Digestivo	1.504	62	4,12%	68
Endocrinología	806	16	1,99%	21
Hematología	356	3	0,84%	2
M. Interna	238	4	1,68%	10
Nefrología	149	2	1,34%	12
Neumología	567	63	11,11%	34
Neurología	1.320	37	2,80%	76
Rehabilitación	515	12	2,33%	6
Reumatología	606	23	3,80%	15
TOTAL ÁREA MÉDICA	15.219	318	2,09%	394
C. General	1.537	18	1,17%	39
Urología	1.132	62	5,48%	49
Traumatología	5.420	253	4,67%	178
ORL	2.815	29	1,03%	106
Oftalmología	5.010	39	0,78%	132
Ginecología	3.734	46	1,23%	54
C. Infantil	642	85	13,24%	27
C. Máxilofacial	757	111	14,66%	18
Neurocirugía	28	36	128,57%	0
C. Vascular	362	11	3,04%	22
TOTAL AREA QUIRURGICA	21.480	690	3,21%	625
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.325	2	0,15%	17
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	15		19
TOTAL	38.024	1.025	2,70%	1.055

Fuente: Cuadro de Mandos del CAP

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	100%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	8
Continuidad de Cuidados	Si
% implantación de informe al alta de enfermería	98%

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza**

Grado de Medicina con Universidad Francisco de Victoria.

Diplomatura y Grado de Enfermería: Universidad Alfonso X El Sabio (UAX), Universidad Francisco de Vitoria (UFV) y Universidad Europea de Madrid (UEM).

El HUIE contó con alumnos de 10 centros formativos

CICLO FORMATIVO	CENTRO EDUCATIVO
Técnico en Cuidados auxiliares Enfermería	IES Villa de Valdemoro
Técnico en Cuidados auxiliares Enfermería	F.P. "San Juan de Dios"
Técnico en Cuidados auxiliares Enfermería	CEFE-Centro Europeo
Técnico en Farmacia y Parafarmacia	IES Villaverde
Laboratorio Diagnóstico Clínico	OPESA
Técnico en Anatomía Patológica	Colegio Valle del Miro
Imagen para el Diagnóstico	F.P. "San Juan de Dios"
Imagen para el Diagnóstico	CEU-Instituto Superior de Estudios Profesionales
Imagen para el Diagnóstico	CESM-Centro de Estudios Superiores del Mediterráneo
Diplomatura en Enfermería	Universidad Alfonso X El Sabio-UAX
Grado en Enfermería	Universidad Alfonso X El Sabio-UAX
Grado en Enfermería	Universidad Francisco de Vitoria

- Profesores de cada una de ellas**

Universidad Francisco de Vitoria: 8 facultativos del hospital son profesores asociados del Grado de Medicina

	Nº de alumnos curso 13/14
Tercer curso	27
Cuarto curso	6

Se ha creado una **Subcomisión de Docencia de Enfermería** con los siguientes vocales:

- M^a Isabel Adillo Montero, responsable de Docencia de Enfermería del Hospital Universitario Infanta Elena.
- Diana Vales Fernández tutora de UDM enfermería de Obstetricia y Ginecología del Hospital Universitario Infanta Elena.
- Beatriz Sopeña Vega, tutora de UDM Geriatria del Hospital Universitario Infanta Elena.

TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES ENFERMERÍA		
CENTRO EDUCATIVO	NÚMERO DE ALUMNOS	NÚMERO DE HORAS
IES VILLA DE VALDEMORO	7	220 horas
IES VILLA DE VALDEMORO	5	440 horas
F.P. SAN JUAN DE DIOS	7	440 horas
CEFE-Centro Europeo	2	240 horas
TÉCNICO EN FARMACIA Y PARAFARMACIA		
CENTRO EDUCATIVO	NÚMERO DE ALUMNOS	NÚMERO DE HORAS
IES VILLAVERDE	2	370 horas
TÉCNICO DE LABORATORIO		
CENTRO EDUCATIVO	NÚMERO DE ALUMNOS	NÚMERO DE HORAS
OPESA	1	380 horas
TÉCNICO DE IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO		
CENTRO EDUCATIVO	NÚMERO DE ALUMNOS	NÚMERO DE HORAS
CEU-Instituto Superior de Estudios Profesionales	2	710 horas
CESM-Centro de Estudios Superiores del Mediterráneo	1	710 horas
F.P. SAN JUAN DE DIOS	4	710 horas
DIPLOMADO UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA		
CENTRO EDUCATIVO	NÚMERO DE ALUMNOS	NÚMERO DE HORAS
Universidad Alfonso X El Sabio-UAX	5	210 horas
GRADO EN ENFERMERÍA		
CENTRO EDUCATIVO	NÚMERO DE ALUMNOS	NÚMERO DE HORAS
Universidad Francisco de Vitoria	5	230 horas
Universidad Alfonso X El Sabio-UAX	10	300 horas
Universidad Alfonso X El Sabio-UAX	1	150 horas
TÉCNICO EN ANATOMÍA PATOLÓGICA		
CENTRO EDUCATIVO	NÚMERO DE ALUMNOS	NÚMERO DE HORAS
Colegio Valle del Miro	2	710 horas

- Formación de especialistas sanitarios:

ESPECIALIDAD	RESIDENTES 1	RESIDENTES 2	RESIDENTES 3	TOTAL
Cirugía Ortopédica y Traumatología	1	1	1	3
Medicina interna	1	1		2
Pediatría	1	1		2
TOTAL	3	3	1	7

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
SOMOS TRATO	6	53
RCP Básico con DEA	6	56
Actualización en Lactancia Materna para profesionales	20	25
Farmacología	6	32
Electrocardiografía y Arritmias	18	32
Reanimación Cardiopulmonar Avanzada	42	34
Reanimación Neonatal Inicial	6	12
Reanimación Neonatal Avanzada	10	9
Introducción a la Seguridad del Paciente	3	37
Protección Radiológica	4	9
Curso de Actualización en la Patología del Suelo Pélvico	21	4
Fisioterapia en Uroginecológica y Obstetricia	75	2
Técnicas de Comunicación	2	33
Jornadas		
Sesiones		
Elaboración de producto esterilizado	4	16
Manejo del paciente psiquiátrico	1	27
Movilización de pacientes	2	48
Tipos de pruebas de laboratorio	1	20
Higiene de manos	0,5	121
Aislamientos	1	211
Residuos	1	94
Fast-track	1	95
Efectos adversos	1	75

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Manual sobre mantenimiento y cuidado de las vías	2	10
Telemando y mamografía	0,5	14
Sesión flexi-seal	1,5	25
Sesión enteral	1	11
Sesión antiséptico	1	8
Sesión desinfectantes	0,5	8
Proyecto ningún niño con dolor	1	19
Manejo de la intranet	1	12
Accesibilidad y ayudas técnicas	1	12
Utilización del frio en fisioterapia	1	11
Vendaje del linfedema	1	11
Fisioterapia en las facturas de codo	1	12
Método pold	1	12
Sesión suelo pélvico	1	15
Manejo de máquinas de hematología siemens	6	9
Manejo del desfibrilador y recordatorio del procedimiento del carro de parada	1	24
Peat-c para neontatos	1	6
Actualización manual de procedimiento carro parada	1	26
Estudios materno-fetales	1	8
Talleres		
Taller upp	2	6
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
SOMOS TRATO (Personal no asistencial)	12	42
SOMOS TRATO (SSGG)	6	50
Conceptos Clave de Excelencia	14	22
Introducción al modelo EFQM	35	26
Bases de datos (SQL)	19	6
Bases de datos (SQL-Avanzado)	6	6
AIDA	8	1
Comunicación Efectiva y trabajo en equipo	8	1
Atención Integral a personas mayores	155	1
Técnicas Cualitativas en calidad percibida	10	10
Plan de Igualdad	16	17
Sensibilización en materia de Igualdad	12	6
Jornadas		
Sesiones		
Lopd	1	62
Herramienta informática gescal	1	22

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Talleres		
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
SOMOS TRATO	6	55
II Curso de Actualización Enfermedades Infecciosas	7,5	18
Jornadas		
Reunión Patología del Suelo Pelvico	9	20
II Jornadas de Actualización Pediátrica	6	18
Jornada Ginecología y Obstetricia para AP	8	20
Sesiones		
Derechos y deberes en materia de información	1	19
Talleres		

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Alergología/Aparato Digestivo	Anisakiasis Gastroalérgica	17 Enero 2013
Medicina Interna/UCI	Manejo del Paciente Séptico	07 Febrero 2013
Pediatría/Psiquiatría Infantil	Trastorno por déficit de Atención-Hiperactividad	28 Febrero 2013
Endocrinología/Cirugía General	Cáncer de Tiroides	21 Marzo 2013
Dermatología/Ginecología y Obstetricia	Lesiones por HPV en tracto genital inferior	25 Abril 2013
Hematología/UCI	Manejo del Paciente Anticoagulado en situaciones de Emergencia Clínica	09 Mayo 2013
Universidad Francisco de Vitoria	Investigación Clínica en Medicina	30 Mayo 2013
Cirugía General y digestiva/endocrinología	Cirugía de la Obesidad	27 Junio 2013
Neurología/Oncología	Aproximación al diagnóstico y tratamiento de la carcinomatosis meníngea	26 Septiembre 2013
Cardiología/Urgencias	Manejo de la fibrilación auricular	24 Octubre 2013
UCI/Urgencias	Manejo del Paciente politraumatizado en Urgencias de HUIE	07 Noviembre 2013
UCI/Radiología	Manejo de la hemorragia subaracnoidea aguda no traumática	28 Noviembre 2013
Geriatría/Traumatología	Manejo Multidisciplinar del paciente con fractura de cadera	19 Diciembre 2013

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
ESTUDIO OBSERVACIONAL PARA EVALUAR LA PREVALENCIA DEL DOLOR ONCOLOGICO EN LAS DIVERSAS ENTIDADES TUMORALES Y LA SATISFACCION DE LOS PACIENTES CON EL TRATAMIENTO ANALGESICO	MUNDIPHARMA PHARMAC., S.L.	2.200,00 €
ESTUDIO EPIDEMIOLOGICO PARA DETERMINAR EL SINDROME DE DOWN COMO FACTOR DE RIESGO EN HOSPITALIZACIONES POR EL VIRUS RESPIRATORIO SINCRITIAL: ESTUDIO DE COMPARACION DE COHORTES EN NIÑOS RECIEN NACIDOS. ESTUDIO RISK 21	ABBVIE FARMACEUTICA, S.L.U.	1.250,00 €
USO DE OMALIZUMAB EN LA PRÁCTICA CLINICA REAL EN ESPAÑA TRAS 5 AÑOS DE EXPERIENCIA. ESTUDIO EXPERT 5	NOVARTIS FARMACEUTICA, S.A.	2.250,00 €
PREVENCIÓN DE PARTO PRETÉRMINO EN MUJERES DE RIESGO IDENTIFICADAS POR ECOGRAFÍA: EVALUACIÓN DE DOS ESTRATEGIAS TERAPÉUTICAS	DRA. MARTINEZ PAYO (HOSPITAL PUERTA DE HIERRO)	0 €
ESTUDIO MULTICENTRICO, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO, DE GRUPOS PARALELOS, CONTROLADO CON TRATAMIENTO ACTIVO PARA EVALUAR LA EFICACIA Y SEGURIDAD DE LA MONOTERAPIA DE ALISKIREN Y DE LA TERAPIA COMBINADA DE ALISKIREN/ENALAPRIL EN COMPARACION CON LA MONOTERAPI	NOVARTIS FARMACEUTICA, S.A.	0 €

Título	Financiador	Importe Financiación
ESTUDIO ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO, CON DOBLE SIMULACION Y GRUPOS PARALELOS, COMPARATIVO DE FLUTICASONA PROPIONATO/FORMOTEROL FUMARATO (FLUTIFORM) 250/10 UG (2 INHALACIONES DOS VECES AL DIA) Y DE FLUTIFORM 125/5 UG (2 INHALACIONES DOS VECES AL DIA) FRENTE A FORMOTEROL FUMARATO DIHIDRATO (ATIMOS) 12 UG (1 INHALACION DOS VECES AL DIA) EN SUJETOS CON ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA (EPOC)	MUNDIPHARMA PHARMAC., S.L.	58.820,00 €
ENSAYO CLÍNICO ALEATORIZADO DOBLE-CIEGO Y MULTI-CÉNTRICO, PARA EVALUAR LA SEGURIDAD Y LA EFICACIA DE LA COMBINACIÓN DE TOCILIZUMAB (TCZ) Y METOTREXATO (MTX), FRENTE AL CAMBIO A TCZ (CONTROLADO CON PLACEBO), EN PACIENTES CON ARTRITIS REUMATOIDE (AR) ACTIV	ROCHE PHARMA, S.A.	1.200 €
COMPARACIÓN DE LATANOPROST 50 µG/ML COLIRIO VS XALATAN COLIRIO EN EL TRATAMIENTO GLAUCOMA DE ÁNGULO ABIERTO: UN ESTUDIO CLÍNICO ABIERTO, RANDOMIZADO	OMNIVISION GMBH	1.200,00 €
ENSAYO DE FASE III ALEATORIZADO, CONTROLADO, DOBLE CIEGO PARA COMPARAR LA EFICACIA, LA SEGURIDAD Y LA FARMACOCINÉTICA DE GP2013 MÁS CICLOFOSFAMIDA, VINCRISTINA, PREDNISONA FRENTE A MABTHERA® MÁS CICLOFOSFAMIDA, VINCRISTINA, PREDNISONA, SEGUIDO DE TRATAMIENTO DE MANTENIMIENTO CON GP2013 O MABTHERA®, EN PACIENTES CON LINFOMA FOLICULAR EN ESTADO AVANZADO NO TRATADO PREVIAMENTE	HEXAL AG	900 €

Publicaciones científicas

Publicaciones	Factor de impacto de la revista*
Eur J Prev Cardiol. 2013 Aug 5.	
Rev Esp Cardiol. 2013 Jan;66(1):5-11. doi: 10.1016/j.recesp.2012.10.013. Epub 2012 Dec 25.	3,204
Europace 2013 in press	2,765
Europace 2013 doi: 10.1093/europace/eut142	2,765
Revista Española de Cardiología. Febrero 2013. Rev Esp Cardiol. 2013;66:124-30. Vol. 66 Núm.02	3,204
Am J Cardiol. 2013 Feb 15;111(4):499:505.	3,209
Rehabilitación 2013; 47:162-9	
J Investig Allergol Clin Immunol. 2013;23(5):337-44.	
American Surgeon 2013 april (79): 429-433. World J Surg 2013; 37 (10): 2387-92.	2,228
Arthroplasty. Febrero 2013.	
Prog Obstet Ginecol 2013; 56 (7). 351-356.	
Neurooncology. 2013: 15(3) 797-805	6,180
Annals of Neurology 2013. 1-7	11,193
Acta Neurológica Colombiana 2013; 29: 283-288.	
Archivos de Neurociencias (Mexico).Vol. 18, No. 1: 42-50; 2013.	
Epilepsy Research and Treatment. Volume 2013 (2013). http://dx.doi.org/10.1155/2013/492524	
Rehabilitación 2013;47:162-9	

Publicaciones	Factor de impacto de la revista *
Med Intensiva. 2013 Dec; 37(9):584-92	1,323
Med Intensiva. 2013 Mar; 37(2): 75-82	1,323
Rev Esp Quimioter, 2012 Mar; 25 (1):65-73.	0,836
Enferm Infecc Microbiol Clin, 2012 Oct; 30 (8): 435-40.	1,478
Rev. Esp Quimioter 2013. 26 (1): 21-29.	0,836
Enferm Infecc Microbiol Clin. 2013 Dec; 31(10):643-8	1,478
Rev Esp Anestesiol Reanim. 2013; 60 (1):29-36	
Arch Esp Urol. 2013 Dec; 66(10):931-8.	
Med Clin (Barc)	1,399
Rev Calid Asist. 2013 Sep-Oct; 28(5): 307-12	
BJU Int. 2013 Apr; 111(4 Pt B):E196-201	3,046
Graefes Arch Clin Exp Ophthalgo 2013; 25:923-8	1,932
Ophthalmic and Physiological Optics 2013; 33: 164-71	1,735
Journal of Optometry 2013; 6(2): 75-79.	
Reumatol Clin. 2013;09:243-5. - Vol. 09 Núm.04	
FMC "Formación Médica Continuada en Atención Primaria", Febrero 2013	
Rev Osteoporos Metab Miner 2013; 5:1. 36-8. (ISSN: 1889-836X).	
Rev Osteoporos Metab Miner 2013; 5;2:93-97. (ISSN: 1889-836X).	

Farmacia

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	8.232
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	18,20%
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	8,44%
Receta % DDD ara II AE+AP	36,45%
% Omeprazol	86,3%
Coste biológicos en artropatías	10.096,70
Coste biológicos en psoriasis	13.878,90
Coste biológicos en EII	16.716,20

Otras actividades del hospital

Nuevas Unidades inauguradas en 2013

- Unidad Multidisciplinar de Suelo Pélvico
- U. de Deterioro Cognitivo
- Extensión de la U. de Cuidados Paliativos al Paciente Paliativo no Oncológico

Seguridad del Paciente

A lo largo de 2013 se han implantado los siguientes proyectos con el objetivo de continuar trabajando en la mejora de la Seguridad del Paciente en las diferentes áreas del hospital,

- Seguridad del paciente en Urgencias: "Optimización de la profilaxis de ETE en pacientes adultos no quirúrgicos ingresados desde urgencias".
- Implantación de un Proyecto de "Conciliación de la Medicación" de los pacientes atendidos en Urgencias y pacientes ingresados en el Servicio de Medicina Interna.
- Implantación del "Listado de Verificación del Parto "
- Proyectos de Seguridad del paciente en la UCI: " Elaboración y puesta en marcha de una estrategia de identificación de riesgos en la UCI".
 - Realización de rondas de seguridad internas mensuales en UCI.
 - Creación de un grupo de control de infección en el servicio de UCI.
 - Normalización, adaptación y actualización del Proyecto de Bacteriemia Zero para el desarrollo de manuales sobre cuidado de catéteres en el hospital.
- Se ha puesto en marcha la utilización de Pulseras Identificativas para todos los pacientes de Hospital de Día.
- Planes de acción y evaluación continua del proceso de la Higiene de manos con soluciones alcohólicas. Plan de Formación continua a profesionales.

Atención al Paciente

Desde este departamento se han impulsado e implantado los siguientes proyectos,

- Proyecto "Más allá del Hospital- Una atención más eficiente al anciano crónico terminal"; el Hospital Infanta Elena ofrece un modelo de cobertura global al anciano institucionalizado, que engloba todos los niveles asistenciales, para que un paciente con esta fragilidad especial, no quede en ningún momento desprovisto de atención especializada.
- Incremento de la información escrita a pacientes y familiares. Guía de UCI, neonatos, CMA, urgencias.
- Folletos informativos para los pacientes en todos los servicios sobre patologías más frecuentes.
- Extensión del Servicio de voluntariado en CCEE
- Voluntariado de REIKI
- Se han organizado "Talleres multidisciplinares de información a Familiares del Paciente con Demencia", diferenciado por estadios, con la participación de diferentes profesionales, desde neurólogos, geriatras, psicólogos, trabajadores sociales y enfermeras
- Se ha ampliado el horario de acceso a familiares y los criterios de acompañamiento, para mejorar la accesibilidad de los familiares de los pacientes en dos servicios críticos como son el Servicio de Urgencias y el Servicio de Cuidados Intensivos
- Proyecto "Con sentido": mejorando la vistosidad de los platos pediátricos, los ambientadores del Hospital, actuaciones musicales con la *Fundación Música en Vena*
- Proyecto "Babel" traduciendo a diferentes idiomas la información pediátrica que se entrega a los familiares de los pacientes.
- Se han disminuido de los tiempos de ingreso desde la urgencia, incrementando número de camas en Hospitalización.
- Se ha puesto en marcha el "Proyecto hora": todo paciente que acude a urgencias debe ser atendido en menos de 30 minutos
- Se ha implantado un nuevo sistema para medir la satisfacción de los pacientes.

- Se han realizado Técnicas Cualitativas para estudiar la satisfacción de nuestros pacientes en áreas concretas.
- Se ha implantado un sistema para el control y seguimiento de los tiempos de espera antes de entrar a consulta. Objetivo espera inferior a 15 minutos.
- Se ha iniciado un proyecto para citar las pruebas y las consultas en un mismo día siempre que sea posible, para evitar al paciente desplazamientos innecesarios
- Se está enviando un SMS recordatorio de cita, prueba o cirugía a los pacientes programados.
- Se ha implantado el Circuito C15 en el que el paciente con sospecha de malignidad es atendido por el especialista, realizado las pruebas pertinentes e informado de nuevo en consulta en un total inferior a 15 días.
- Se han realizado numerosas actividades encaminadas a mejorar la Atención al paciente oncológico, Paipo: gestión de citas, consejos nutricionales, consulta nutricionista, talleres (de relajación, papiroflexia, problemas de relaciones íntimas,...) y Reiki.
- Se ha habilitado una Sala de Lactancia en el hospital

Continuidad Asistencial

- Se ha puesto en marcha una nueva Consulta Monográfica de Deterioro Cognitivo, dependiente del Servicio de Geriátrica.
- Se ha desarrollado la Unidad del Paciente Complejo Pluripatológico desde el Servicio de Medicina Interna, presentándolo a todos los Centros de Salud del área de influencia, empezando a trabajar en el de forma conjunta con Atención Primaria.
- Ha comenzado a funcionar el Especialista Consultor de Psiquiatría, con la peculiaridad diferenciadora de que uno de los psiquiatras del hospital, se desplaza periódicamente a cada centro de Salud, para pasar consulta allí valorando a una serie de pacientes citados previamente por el médico de familia.
- Se ha instaurado la figura de la Enfermera de Enlace y la Comisión de Continuidad de Cuidados con Primaria.

- Se ha puesto en marcha un Portal Socio-sanitario, para mejorar la comunicación y coordinación con los Centros Socio sanitarios de la zona.
- Se ha fomentado la colaboración y la realización de actividades con ayuntamientos, asociaciones locales y asociaciones de pacientes
- Se ha colaborado con un Instituto de Pinto (I. Calderón de la Barca) en el programa de orientación profesional de la CAM para alumnos de la ESO.
- Se han realizado nuevas ediciones de las Escuelas de Padres en San Martín de la Vega y Valdemoro.
- Se han llevado a cabo Talleres en Residencias de mayores: “Higiene de manos”.
- Se han impartido las siguientes charlas,
 - Charla sobre alimentación en Instituto de Valdemoro.
 - Charla sobre HTA en el Ayuntamiento de Valdemoro.
 - Charla sobre Infección por HPV, en el Ayto. de Valdemoro
- Se ha colaborado con las siguientes Asociaciones y Fundaciones,
 - Se ha colaborado con la Fundación Recover.
 - “Valdemoro Solidario”.
 - El Comedor Social de la Parroquia Nª Sra. del Pilar de Valdemoro.
- Se ha colaborado Ayuntamiento de Valdemoro en programa de Acogida a Niños Saharauis.

Calidad

En 2013 se obtiene respecto a las Normas ISO:

- La Renovación en Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 para *“La prestación de servicios asistenciales en las áreas de hospitalización, bloque quirúrgico, urgencias, diagnóstico por imagen, UCI, diálisis, consultas externas, rehabilitación, hospital de día, banco de sangre, farmacia, laboratorios y los servicios de soporte asociados”*.
- *Ampliación del alcance de la certificación en calidad al Servicio de Anatomía Patológica.*
- El 2º Seguimiento en Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, para el Servicio de Transfusión, con el alcance de *“La prestación de*

servicios de donación de sangre y de cordón, análisis inmunohematológicos y transfusión de hemoderivados".

- La Renovación en Gestión Ambiental según la norma UNE-EN-ISO 14001:2004, para *"Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios médico-hospitalarios"*.
- El 2º Seguimiento en Gestión Energética según la norma UNE-EN-ISO 50001:2011, para *"Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios médico-hospitalarios"*.

Durante el año hemos realizado la Autoevaluación según el Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM) y seguiremos trabajando en el 2014 hasta obtener el Reconocimiento.

Investigación

En enero de 2013 el HUIE se incorporo al Instituto de Investigación sanitaria de la FJD, lo que nos ha abierto las puertas a unos potentes grupos de investigación de alto nivel científico. Ya se han vinculado a dicho Instituto de Investigación 15 profesionales del HUIE, y otros tantos están pendientes de hacerlo en la próxima convocatoria.

Por otro lado, se ha iniciado un proyecto de investigación conjunto entre la Dirección Asistencial Sur de Atención Primaria y el HUIE, sobre "Concordancia diagnóstica en ecografía".

Sistemas de Información

Algunos de los proyectos llevados a cabo por el Dpto. de Sistemas de información en este año han sido,

Portal Socio Sanitario: Se ha creado un Portal para el acceso de los facultativos de los Centros Sociosanitarios del área de Influencia del hospital a los resultados de las analíticas de sus pacientes, así como las citas que tienen pendientes, y otra información de utilidad como documentos protocolos, etc .

ONCOFARM: Se ha implantado una solución de ONCOFARM que nos permite una prescripción electrónica de tratamientos antineoplásicos con cálculo automatizado de las dosis y la posibilidad de individualizar los tratamientos en función de la situación real de los pacientes

Mejora de la seguridad transfusional: Con el fin de mejorar la seguridad del paciente en Hospital de Día, se ha implantado un nuevo sistema a través de PDAs electrónicas, que garantizan un mayor control en la realización de transfusiones de hemoderivados, minimizando el error humano.